

# Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 06.03.2025

## Einleitung und Einwilligung

Jede Person, die die Webseiten der folgenden Veranstaltungen und Aktivitäten konsultiert, zeigt sich mit den Datenschutzrichtlinien einverstanden, indem sie sich entscheidet, diese Webseiten zu nutzen und deren Inhalte zu konsultieren:

- [www.murtenlichtfestival.ch](http://www.murtenlichtfestival.ch)
- [www.biogenussimstedtli.ch](http://www.biogenussimstedtli.ch)
- [www.biogmuestag.ch](http://www.biogmuestag.ch)
- [www.karladiekarotte.ch](http://www.karladiekarotte.ch)
- [www.murtenlichtlab.ch](http://www.murtenlichtlab.ch)
- [www.murtenunique.ch](http://www.murtenunique.ch)
- [www.circuitsecretmurtenlicht.ch](http://www.circuitsecretmurtenlicht.ch)
- [www.murtenonice.ch](http://www.murtenonice.ch)

Ein dynamisches Banner informiert neue Besucher über das Vorhandensein dieser stillschweigenden Zustimmung und enthält einen Link zu dieser Richtlinie.

## Verantwortungsverteilung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle oben genannten Webseiten, die Veranstaltungen oder Aktivitäten gewidmet sind. Jede Veranstaltung und Aktivität wird von Murten Tourismus und dem Regionalverband See verwaltet, die für die veröffentlichten Inhalte sowie die auf diesen Webseiten erhobenen Daten verantwortlich sind.

Nutzer, die ihre Rechte ausüben möchten, müssen sich direkt an Murten Tourismus und an den Regionalverband See wenden.

Jede Webseite ist entsprechend ihrem Zweck strukturiert und inhaltlich gestaltet. Die verantwortliche Organisation, in diesem Fall Murten Tourismus, wird (mit ihren Kontaktdaten) in der Fusszeile jeder Seite der verschiedenen Veranstaltungs- oder Aktivitätswebseiten angegeben. Darüber hinaus ist das Logo der jeweiligen Veranstaltung oder Aktivität (in den meisten Fällen) oben links auf den entsprechenden Seiten sichtbar.

Jede Webseite verfügt über eine eigene Impressum-Seite, auf der die jeweiligen Kontaktangaben sowie die Drittparteien aufgeführt sind, mit denen die verantwortliche Organisation zusammenarbeitet und mit denen erhobene Daten geteilt werden.

Alle Webseiten bieten den Nutzer dieselben Datenschutzgarantien, weshalb diese Datenschutzerklärung für sämtliche Webseiten einheitlich gilt.

## **Drittparteien mit Zugang zu den Daten**

### **Regelmässiger Zugriff auf gesammelte Daten**

Murten Tourismus und der Regionalverband See arbeiten mit verschiedenen Drittanbietern zusammen, die regelmässig und kontinuierlich Zugriff auf alle oder einen Teil der auf den Webseiten gesammelten Daten haben. Die Art des Zugriffs hängt von der jeweiligen Rolle des Drittanbieters ab (z.B. die technische Verwaltung der Webseite, Marketingagenturen, IT-Dienstleister, Ticketing-Service usw.).

Die Impressum-Seite jedes Partners enthält den Namen sowie die Webseite der jeweiligen Dienstleister. Bitte konsultieren Sie diese für weitere Informationen.

### **Gelegentlicher Zugriff auf spezifische Daten**

Der Grossteil der auf den Webseiten präsentierten Inhalte dient der Bewerbung von Aktivitäten oder Veranstaltungen.

Der Nutzer der verschiedenen Webseiten akzeptiert, dass die Erhebung personenbezogener Daten – typischerweise über ein Kaufformular – im Zusammenhang mit einer bestimmten Aktivität oder Veranstaltung dazu führen kann, dass die verantwortliche Organisation dieser Aktivität oder Veranstaltung ein legitimer Empfänger der gesammelten Daten wird.

Diese Datenweitergabe erfolgt im Rahmen der Absicht der Nutzer, an der jeweiligen Aktivität oder Veranstaltung teilzunehmen und deren Durchführung zu ermöglichen.

Im Gegensatz zu Murten Tourismus und dem Regionalverband See erfassen diese Drittparteien keine Daten direkt über die Webseite (sie haben keinen technischen Zugriff auf die Webseite). Zudem werden nur die Daten weitergegeben, die explizit im Zusammenhang mit der jeweiligen Aktivität oder dem jeweiligen Angebot erhoben wurden.

Für die in diesen speziellen Fällen weitergegebenen Daten gilt die Datenschutzrichtlinie der verantwortlichen Drittpartei. Der Nutzer der Webseite akzeptiert deren Bestimmungen, sobald er ein Formular im Zusammenhang mit der betreffenden Aktivität oder dem Angebot einreicht.

## **Die von uns gesammelten personenbezogenen Daten**

Gemäss dem Gesetz über den Datenschutz (DSchG) gelten als personenbezogene Daten alle spezifischen Informationen, die einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

Es ist wichtig zu beachten, dass anonymisierte Daten, die nur in Form von Gesamtstatistiken zugänglich sind, nicht als personenbezogene Daten im Sinne des Gesetzes gelten, sofern ihr Inhalt keine Identifikation natürlicher Personen durch Kreuzvergleiche von Merkmalen ermöglicht.

## Technische Daten, die vom Webserver erfasst werden

Bei jedem Besuch auf unseren Webseiten werden aus technischen Gründen automatisch eine Reihe von Daten auf Serverebene erfasst. Dies geschieht, um die Seiten an den Webbrowser des Nutzers zu senden und die technische Interaktion zwischen dem Nutzer und den Seiten zu verwalten. In diesem Zusammenhang wird die IP-Adresse des Endgeräts, das sich mit der Webseite verbindet, notwendigerweise an den Webserver übermittelt und für eine gewisse Zeit in einem technischen Protokoll (Logfile) zusammen mit anderen Verbindungsdaten (z. B. Zeitstempel) gespeichert. Diese erfassten Daten sind minimal und für den Betrieb der Webseite erforderlich.

Unsere Webseiten werden auf der Wix-Plattform gehostet. Wix wendet strenge Datenschutzstandards an und speichert Informationen auf sicheren Servern. Weitere Informationen zur Datenschutzrichtlinie von Wix finden Sie auf deren offizieller Webseite: <https://www.wix.com/about/privacy>.

Die erfassten technischen Daten umfassen:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Besuchte Seiten
- Browsertyp und Betriebssystem

Diese Daten werden ausschliesslich zur Sicherstellung der ordnungsgemässen Funktion der Webseite und zur Analyse der Leistung über Tools wie Google Analytics erhoben. Sie werden anonymisiert und nur für einen begrenzten Zeitraum gespeichert.

## Google Analytics

Zusätzlich verwenden wir auf allen Webseiten Google Analytics, ein Analysetool, das die Interaktionen der Nutzer mit den Webseiten erfasst und analysiert.

Von Google Analytics erfasste Daten umfassen unter anderem:

- IP-Adresse
- Geografischer Standort der IP-Adresse
- Browsermerkmale
- Betriebssystemmerkmale
- Spracheinstellungen
- Verwendetes Endgerät
- URL der besuchten Seiten
- Navigationsereignisse innerhalb der Webseiten
- Eigenschaften der Sessions (Dauer, etc.)
- Herkunftsseite (Referrer-URL, d. h. die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte)
- Name des Internetdienstanbieters
- Weitere Daten

Diese Daten werden von Google automatisch anonymisiert, und die Webseitenbetreiber haben ausschliesslich Zugriff auf anonymisierte Daten. Dies ermöglicht es, das Nutzerverhalten besser zu verstehen und die Inhalte sowie die Struktur der Webseite zu verbessern. Es ist nicht möglich, dass die Webseitenbetreiber individuelle Interaktionen einer bestimmten Person mit der Webseite einsehen. Stattdessen erhalten sie nur aggregierte statistische Übersichten.

Personenbezogene Daten werden anonymisiert. Datensätze, die zu klein sind und Rückschlüsse auf Einzelpersonen zulassen könnten, werden durch Google unzugänglich gemacht. Analytische Daten werden maximal für 14 Monate gespeichert.

Region Murtensee / Région Lac de Morat

Hauptgasse 27 | 3280 Murten/Morat | Switzerland

T +41 26 670 51 12 | [info@regionmurtensee.ch](mailto:info@regionmurtensee.ch) | [regionmurtensee.ch](http://regionmurtensee.ch)

Jede Webseite besitzt ein eigenes Google Analytics-Konto, über das die Daten eingesehen werden können.

Die durch Google Analytics erfassten und ausgewerteten Statistiken dienen dazu, das Benutzererlebnis auf Webseiten zu verbessern. Sie helfen Murten Tourismus und dem Regionalverband See besser zu verstehen, welche Inhalte für die Nutzer relevant sind.

Google verwendet bestimmte Benutzeridentifikationen (z.B. Google-Konto oder IP-Adresse), auf die sie Zugriff haben. Diese Daten werden gemäss strengen Datenschutzstandards verarbeitet, sind nach ISO 27001 zertifiziert und durch das US Privacy Shield Framework geschützt, das eine Datenschutzvereinbarung zwischen den USA und der Schweiz darstellt.

### **Soziale Netzwerke**

Murten Tourismus und der Regionalverband See nutzen verschiedene soziale Netzwerke für Werbekampagnen und Marketingmassnahmen. Auf den Webseiten wurden Tracking-Pixel installiert, die den Datenaustausch zwischen Google Analytics (für die Webseiten) und den jeweiligen Social-Media-Plattformen ermöglichen.

Jedes soziale Netzwerk verfügt über eine eigene Datenschutzrichtlinie, die über die nachstehenden Links aufgerufen werden kann, indem Sie auf den Namen der jeweiligen Plattform klicken.

Nachfolgend finden Sie eine Liste der genutzten sozialen Netzwerke sowie die entsprechenden Partner-Entitäten der Webseiten, die das jeweilige Netzwerk verwenden.

#### Facebook

- Murten Licht-Festival
- Murten Licht Lab
- Region Murtensee

#### Instagram

- Murten Licht-Festival
- Murten Licht Lab
- Region Murtensee

#### LinkedIn

- Région Lac de Morat

#### Youtube

- Region Murtensee

#### Tiktok

- Enjoy Murten

### **Nutzung von Kontaktformularen**

Die verschiedenen Webseiten enthalten Kontaktformulare, die es den Nutzern ermöglichen, eine Nachricht an Murten Tourismus zu senden.

Das Ausfüllen eines solchen Formulars und das Klicken auf den "Senden"-Button gelten als ausdrückliche Absicht des Nutzers, die im Formular eingegebenen Daten zu teilen.

In diesem Zusammenhang werden in der Regel folgende personenbezogene Daten erfasst: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse. Diese Daten sind erforderlich, um mit der anfragenden Person zu kommunizieren und eine Antwort bereitzustellen. Zusätzlich zu diesen Angaben sind weitere Informationen, die über das Formular übermittelt werden, für die Mitarbeitenden von Murten Tourismus zugänglich, die die Nachricht bearbeiten.

## **Anmeldung zum Newsletter**

Nutzer der Webseiten haben die Möglichkeit, sich für eine oder mehrere Newsletter von Murten Tourismus anzumelden.

Im Rahmen der Anmeldung werden typischerweise folgende personenbezogene Daten erfasst:

- Anrede
- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Postleitzahl
- Ort
- Land
- Telefonnummer

Diese Daten werden verwendet, um den Versand der Newsletter zu ermöglichen und eine personalisierte Ansprache zu gewährleisten.

Durch das Absenden des Formulars willigt der Nutzer ein, dass seine Daten zur Bereitstellung des Newsletter-Dienstes genutzt werden. Zudem erklärt er sich damit einverstanden, dass die zur Verwaltung der Newsletter genutzte Software statistische Analysen durchführt, etwa ob der Nutzer die E-Mails öffnet oder auf enthaltene Links klickt.

Diese Daten werden statistisch ausgewertet, um die Inhalte und die Struktur der Newsletter zu optimieren. Dadurch können die in den Newslettern enthaltenen Informationen und Angebote gezielter auf die Interessen der Empfänger abgestimmt werden.

Jeder Newsletter enthält im Footer (Fusszeile) einen Abmeldelink, über den sich der Nutzer jederzeit vom Newsletter abmelden kann. Bei einer Abmeldung werden die personenbezogenen Daten innerhalb von 24 Stunden gelöscht.

## **Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben oder Verlosungen**

Regelmässig werden auf den Webseiten Gewinnspiele, Online-Wettbewerbe und Verlosungen angeboten.

In diesem Zusammenhang werden über das Anmeldeformular personenbezogene Daten erhoben und für folgende Zwecke genutzt: Abwicklung des Gewinnspiels, Erstellung von Teilnehmerstatistiken, ggf. Veröffentlichung der Gewinner (wenn dies im Rahmen des Gewinnspiels vorgesehen ist). Sollte eine Veröffentlichung der Gewinnerdaten erfolgen, wird dies im jeweiligen Gewinnspiel klar kommuniziert.

Durch die Teilnahme an einem Gewinnspiel willigt der Nutzer ein, dass seine personenbezogenen Daten für den Versand von Produkt- und Leistungsangeboten verwendet werden. Insbesondere akzeptiert der Teilnehmer, dass seine Daten für die Zustellung von Werbung genutzt werden dürfen – auf folgenden Kanälen: Post, Telefon, E-Mail, SMS oder WhatsApp.

## **Bestellungen oder Reservierungen bei Drittanbietern**

Murten Tourismus und der Regionalverband See arbeiten mit dem Ticketing-System Smeetz SA zusammen, das die Möglichkeit bietet, Reservierungen für Aktivitäten oder Dienstleistungen vorzunehmen.

In diesem Zusammenhang erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die im Buchungsformular eingegebenen Daten an Smeetz SA übermittelt werden. Diese Übertragung erfolgt explizit für die auf der Webseite genannte Aktivität, das Angebot oder die Dienstleistung.

Durch das Absenden des Formulars erkennt der Nutzer an, dass er die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters akzeptiert und dass die Verarbeitung der übermittelten Daten gemäss den Richtlinien von Smeetz SA erfolgt.

## **Datensicherheit**

Sowohl technische als auch organisatorische Massnahmen wurden implementiert, um die auf den Webseiten erhobenen personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen und unautorisierte Änderungen oder Offenlegungen zu verhindern.

Die Mitarbeitenden der verantwortlichen Partnerorganisationen sowie alle Dienstleister, die regelmässig Zugriff auf die über die Webseiten erfassten personenbezogenen Daten haben, wurden über diese Datenschutzerklärung informiert. Zudem wurden sie für ihre Verantwortung und Verpflichtungen im Umgang mit diesen Daten sensibilisiert.

## **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, auf Anfrage und kostenlos Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten über Sie erhoben und gespeichert wurden.

Sie haben ausserdem das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder eine rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten besteht.

In bestimmten Fällen, die durch das neue Schweizer Datenschutzgesetz geregelt sind, haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder der Datenverarbeitung zu widersprechen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit und können verlangen, dass die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem gängigen Format an Sie oder an eine andere Organisation übermittelt werden.

Um Ihre Rechte in den oben beschriebenen Fällen geltend zu machen, wenden Sie sich bitte direkt an die verantwortliche Partnerorganisation, die Ihre Daten verarbeitet.

## **Speicherung und Aufbewahrungsdauer personenbezogener Daten**

Die Partnerorganisationen der Webseiten verpflichten sich, personenbezogene Daten nicht länger als 12 Monate aufzubewahren.

Bestimmte Angebote auf der Webseite haben jedoch vertraglichen Charakter (z.B. die Buchung einer Dienstleistung). In diesen Fällen müssen Nachweise solcher geschäftlichen Transaktionen gemäss der schweizerischen Steuergesetzgebung für 10 Jahre aufbewahrt werden.

## **Verantwortung des Nutzers**

Als Nutzer der Webseiten verpflichten Sie sich durch Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung, dass die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten korrekt, präzise, vollständig und aktuell sind.

Murten Tourismus und der Regionalverband See sind für die Richtigkeit der erfassten Daten verantwortlich und müssen die übermittelten Informationen auf dem neuesten Stand halten, um eine korrekte und reale Situation widerzuspiegeln.

Falls Sie personenbezogene Daten Dritter übermitteln, garantieren Sie, dass Sie die betroffenen Personen oder Organisationen über die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung informiert haben und dass Sie deren Einwilligung zur Weitergabe dieser Daten eingeholt haben.

Der Nutzer ist für falsche oder ungenaue Informationen verantwortlich, die er auf der Webseite angegeben hat, sowie für mögliche direkte oder indirekte Schäden, die daraus für Dritte oder für uns entstehen. Sollte ein Nutzer personenbezogene Daten eines Dritten ohne dessen Zustimmung übermitteln, kann dieser keinerlei Ansprüche gegen Murten Tourismus oder den Regionalverband See geltend machen, da diese in einem solchen Fall von jeglicher Verantwortung gegenüber der betroffenen Person freigestellt sind.

## **Externe und interne Links**

### **Links zu externen Webseiten**

Um den Besuchern unserer Webseiten nützliche und informative externe Ressourcen bereitzustellen, enthalten unsere Webseiten Links zu Drittanbietern. Diese Links können als Buttons, eingebettete Textlinks oder Banner integriert sein.

Die verlinkten Webseiten Dritter unterliegen nicht unserer Verantwortung, und wir übernehmen keine Garantie für deren Inhalte. Wir haben keine Kontrolle über diese Webseiten und sind nicht dafür verantwortlich, die dort bereitgestellten Informationen, Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen zu überwachen, zu prüfen oder zu genehmigen.

Zudem ist zu beachten, dass die Inhalte der verlinkten Seiten von deren Betreibern geändert oder weitergeleitet werden können, so dass unser ursprünglicher Link unter Umständen auf eine andere Webseite verweist als ursprünglich vorgesehen.

Sollten Nutzer unserer Webseite feststellen, dass eine verlinkte externe Seite illegale Inhalte enthält oder gegen die öffentliche Ordnung oder Moral verstösst, bitten wir um eine Benachrichtigung, damit wir den betreffenden Link so schnell wie möglich deaktivieren können.

### **Links zu unseren Webseiten von externen Seiten**

Wir gestatten keine Erstellung von Links zu unseren Webseiten von externen Seiten, die illegale, rechtswidrige, herabwürdigende oder obszöne Inhalte enthalten.

Generell ist es nicht erlaubt, Links zu unseren Webseiten von Seiten aus zu setzen, deren Inhalte gegen Gesetze, die guten Sitten, die öffentliche Ordnung oder allgemein anerkannte soziale Normen verstossen.

## Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien oder Informationselemente, die von der Webseite über den Webbrowser auf dem Endgerät des Nutzers (Computer, Tablet, Smartphone usw.) gespeichert werden, während dieser die Webseite besucht.

Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Webseite, von der es stammt, die Lebensdauer des Cookies (d. h. wie lange es auf Ihrem Endgerät gespeichert bleibt), eine zufällig generierte eindeutige Nummer

Zusätzlich kann ein Cookie weitere Informationen enthalten, die für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich sind.

Weitere Informationen zur Funktionsweise von Cookies finden Sie hier: <http://www.allaboutcookies.org/fr/>

### Warum verwenden wir Cookies?

Wie die meisten Webseiten verwenden auch wir verschiedene Cookies, damit unsere Webseiten mit Ihrem Browser interagieren und Ihre Benutzererfahrung verbessern können. Dies geschieht beispielsweise durch Beschleunigung der Ladezeiten und Darstellung der Webseiten in Ihrem Browser und Optimierung der Benutzerfreundlichkeit und Navigation

Zusätzlich nutzen wir Cookies, um anonymisierte statistische Daten zu sammeln. Dadurch können wir verstehen, wie Besucher unsere Webseiten nutzen, die Struktur, Navigation, Inhalte und Benutzerfreundlichkeit der Webseiten optimieren und eine Marketingstrategie entwickeln, die auf den Interessen der Webseitenbesucher basiert.

### Welche Cookies verwenden wir?

Die auf unseren Webseiten verwendeten Cookies hängen vom jeweiligen Kontext ab. Sie können die auf den Webseiten verwendeten Cookies mithilfe von Cookie Script einsehen.

### Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Webbrowsers deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Änderung alle Webseiten betrifft, die Cookies verwenden. Die Qualität Ihrer Benutzererfahrung kann beeinträchtigt werden, insbesondere auf Webseiten, die Cookies zur Verbesserung der Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit nutzen.

Links zur Deaktivierung von Cookies je nach verwendetem Browser:

[Internet Explorer](#)

[Edge](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

## Änderungen unserer Datenschutzerklärung und anwendbares Recht

Murten Tourismus und der Regionalverband See behalten sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern, um sie auf dem neuesten Stand zu halten und an die aktuelle Praxis der Partnerorganisationen der Webseite anzupassen. Die jeweils aktuelle Version, die auf der Webseite veröffentlicht wurde, ist verbindlich.

Diese Datenschutzerklärung unterliegt dem Schweizer Recht und ist entsprechend auszulegen.

Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich damit einverstanden, dass alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung dieser Webseite ergeben, der ausschliesslichen Zuständigkeit der Schweizer Gerichte unterliegen. Gerichtsstand ist Murten.